



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem által üzemeltetett webáruházhoz

**Hatályos: 2022. február 24.**

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem által üzemeltetett [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) honlapon működtetett webáruház (a továbbiakban: Webáruház) működésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó információkat annak érdekében, hogy a vásárlók, a weboldalt látogatók a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a lehető legszélesebb körű tájékoztatásban részesüljenek.

**Adatkezelő:** Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem (székhely: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 8.; képviseli: Dr. Vigh Andrea rektor és Szentgyörgyvölgyi László Zoltán kancellár; [web: lfze.hu/kapcsolat](http://web.lfze.hu/kapcsolat) a továbbiakban: Szolgáltató).

A Szolgáltató adatkezelőként mindent elkövet, hogy megfeleljen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 /EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) foglalt rendelkezéseknek és a további kapcsolódó jogszabályi előírásoknak.

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselővel rendelkezik: dr. Kujalek Éva adatvédelmi tisztviselő (e-mail: [adatkezeles@zeneakademia.hu](mailto:adatkezeles@zeneakademia.hu), az adatvédelmi tisztviselő további elérhetőségei: [lfze.hu/adatvedelmi-tajekoztato](http://lfze.hu/adatvedelmi-tajekoztato)).



## I. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatás:

1. Az adatkezelés célja a Webáruházban elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása. A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő célokra nem használja fel.
2. A Szolgáltató nem ellenőrzi a Webáruház szolgáltatásait igénybe vevő (a továbbiakban: Vásárló) által megadott személyes adatok helyességét. A Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag a Vásárló felel. A Vásárló felelősséget vállal továbbá azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.
3. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a személyes adatok naprakészen tartásáért a Vásárló felel. Amennyiben a Vásárló a személyes adatai frissítését elmulasztja, úgy az abból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
4. A személyes adatok módosítására a regisztrált felhasználóknak „Belépés”-t követően a profil adatok/ adatmódosítás lapon van lehetőség.
5. A személyes adatok törlése vagy módosítása esetén a korábbi adatok már nem állíthatók helyre.
6. Amennyiben a Vásárló nem a saját személyes adatait adja meg (pl.: harmadik személy neve és szállítási címe) a Vásárló kötelessége, hogy biztosítsa az adatközlés jogszerűségét.
7. Amennyiben jogszabály vagy jelen adatkezelési tájékoztató másképpen nem rendelkezik, a Szolgáltató a Vásárló személyes adatait mindaddig kezeli, amíg a Vásárló le nem iratkozik a szolgáltatásról a profil adatok/ adatmódosítás lapon /profil törlése menüpontban.
8. A Szolgáltató jogszabályban meghatározott esetekben (pl.: bírósági, rendőrségi felhívás, szerzői jogi jogsértés vagy annak alapos gyanúja esetén) az erre jogosult harmadik személyek számára a Vásárló személyes adatait hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amelyre a Szolgáltatót jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi.



## II. A Webáruház használata során felmerülő adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatás

### 1. Regisztráció és bejelentkezés

A Webáruházban történő vásárláshoz nem kötelező a regisztráció, a vásárlás lehetősége regisztráció nélkül is biztosított, a vásárlói fiók létrehozása azonban megkönnyíti a vásárlást, mivel nem szükséges minden alkalommal a Webáruház használatakor a személyes adatokat megadni.

Az adatkezelés célja:	A Vásárló adatainak rögzítése és kapcsolattartás a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése céljából. Bejelentkezés esetén adatkezelési cél a Vásárló beazonosítása, lehetőség biztosítása a személyes adatok módosítására és törlésére, a megrendelés folyamatának egyszerűsítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A Vásárló hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
Érintettek kategóriái:	Azok a Vásárlók, akik a Webáruházban regisztrálnak, azaz felhasználói fiókot hoznak létre.
Személyes adatok kategóriái:	a) Név; b) E-mail; c) Jelszó; d) Telefonszám vagy mobilszám; e) Számlázási adatok: ➤ Ország; ➤ Irányítószám; ➤ Település; ➤ Utca és házszám. f) Szállítási adatok (amennyiben nem egyeznek meg a számlázási adatokkal): ➤ Ország; ➤ Irányítószám; ➤ Település; ➤ Utca és házszám.
Tárolás időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig.
Címzettek:	A Szolgáltató azon munkatársai, akik a Webáruház adminisztrációs felületét kezelik. A Szolgáltató által a tárhelyszolgáltatás céljából igénybe vett adatfeldolgozó.
Köteles-e megadni a személyes adatot:	Regisztráció esetén valamennyi személyes adat megadása kötelező (telefonszám esetén elegendő egy telefonszám - mobiltelefon vagy telefonszám rögzítése).



Automatizált döntéshozatal:	Nem történik.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik.

## 2. A Webáruházban leadott megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Az adatkezelés célja:	A Webáruházban leadott megrendelések (szerződések) teljesítése, ehhez kapcsolódóan a vásárlás és a fizetés dokumentálása, számviteli bizonylat kiállítása.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) alpont.</p> <p>A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a szerződéskötés, valamint a szerződés teljesítése céljából, jogszabályi kötelezettség és jogos érdek alapján kezeli.</p> <p>Vonatkozó jogszabályok:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;</li><li>b) Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;</li><li>c) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;</li><li>d) A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény;</li><li>e) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;</li><li>f) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet</li></ul>
Érintettek kategóriái:	Az a Vásárló, aki a Webáruházban terméket vásárol, a Webáruházban megrendelést ad le (szerződést köt).
Személyes adatok kategóriái:	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Rendelésszám;</li><li>b) Rendelés időpontja;</li><li>c) Név;</li><li>d) Telefonszám;</li><li>e) E-mail;</li> <li>f) Vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára;</li><li>g) Választott fizetési és szállítási mód;</li><li>h) Számlázási adatok</li><li>i) Szállítási adatok.</li></ul>



Tárolás időtartama:	<p>A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a megkötött szerződés teljesítését követően jogszabályi kötelezettség és jogos érdek alapján kezeli.</p> <p>A megrendeléstől való elállás esetén a fogyasztói igényrel szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek alapján, a megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok az elállás közlésétől számított elévülési időtartamig megőrzésre kerülnek.</p> <p>A Szolgáltató a szavatossági igények teljesítése érdekében a szavatosság időtartamáig minden esetben megőrzi a D pontban meghatározott adatokat annak érdekében, hogy eleget tudjon tenni a Vásárló szavatossági igényének.</p>
Címzettek:	<p>A Szolgáltató azon munkatársai, akik a Webáruház adminisztrációs felületét kezelik.</p> <p>A Szolgáltató Gazdasági Igazgatóságának munkatársai a számla kiállításával kapcsolatos feladatok ellátása érdekében.</p> <p>A Szolgáltató által a tárhelyszolgáltatás céljából igénybe vett adatfeldolgozó.</p>
Köteles-e megadni a személyes adatot:	Igen, a személyes adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
Automatizált döntéshozatal:	Nem történik.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik.

A. Kiszállítással kapcsolatos tájékoztatás:

A Szolgáltató a Webáruházban megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. (MPL Postacsomag) útján kézbesíti a Vásárlónak. A Szolgáltató a kézbesítés érdekében az alábbi adatokat bocsátja a Magyar Posta Zrt. rendelkezésére: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

A Szolgáltató a kézbesítéshez szükséges adatokat is a szerződés teljesítése céljából kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alpont - szerződés teljesítése.)

Az adattovábbításra a Magyar Posta Zrt. igénybevétele esetén az egyetemes postai szolgáltatás mint közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) alpont).

A Magyar Posta Zrt. által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában irányadók a Magyar Posta Zrt. adatkezelési szabályai, amelyeket a Vásárló a jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával elfogad.

[https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato#2](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#2).



A Magyar Posta Zrt. az egyetemes postai szolgáltatási kötelezettsége teljesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltatási szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges személyes adatokat a jogszabályban meghatározott ideig kezeli (A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 54. § (1) bekezdés, 55. § (7) bekezdés)

B. Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos tájékoztatás

A Webáruházban kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség.

A bankkártyás fizetés az OTP Simple Pay rendszerén keresztül történik:  
<https://simplepay.hu/vasarloknak/>.

A fizetés során beírt adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat az OTP Simple Pay kezeli, és az OTP Simple Pay adatvédelmi rendelkezései az irányadók.

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

C. Elektronikus számla kiállításával kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató a KBOSS.hu Kft. közreműködésével elektronikus számlát állít ki.

A KBOSS.hu Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Az adatkezelés célja a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlázási kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alpont - jogszabályi kötelezettség),

A Szolgáltató az elektronikus számla kiállításához szükséges alábbi adatokat továbbítja a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., adószám: 13421739-2-41) részére: számlázási név és cím (adóalany esetén: adószám).

Az adatkezelés időtartama: a számla megőrzésére a jogszabályban meghatározott időtartamig kerül sor (Számviteli tv. 169. § (2) bekezdés - legalább 8 év).

D. Panaszkezelés, szavatossági igények kezelése

Amennyiben a Vásárló a termékkel kapcsolatban panaszt vagy szavatossági igényt nyújt be a Szolgáltatóhoz, úgy a Szolgáltató az igényekkel kapcsolatban az alábbi személyes adatokat kezeli:

a) panasz esetén: rendelésszám, a Vásárló neve, lakcíme, e-mail címe, a termék megnevezése és vételár, a panasz bejelentésének ideje, módja, a Vásárló panaszának részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok;

b) szavatossági igény esetén: rendelésszám, Vásárló neve és címe, e-mail címe, a termék megnevezése és vételára, a megrendelés (szerződés) Szolgáltató általi teljesítésének időpontja, a hiba bejelentésének időpontja, a hiba leírása, szavatossági igénye alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Az adatkezelés célja, a panaszkezelés, valamint a szavatossági igények kezelése, az ezzel kapcsolatos iratok megőrzése, a javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a Vásárlótól a Szolgáltatóhoz, majd a cserélt/ javított termék ismételt kézbesítése.



Az adatkezelésre a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alpont) alapján kerül sor (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(5) bekezdései, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdése és (6) bekezdése).

Az adatkezelés időtartama: panasz esetén a panasz a Szolgáltató általi kézhezvételétől számított öt év, szavatossági igény esetén annak Szolgáltató általi kézhezvételétől számított három év.

A Szolgáltató részére a Magyar Posta Zrt. (MPL Postacsomag) végzi a szavatossági igénybejelentéssel érintett termék Szolgáltató részére történő kézbesítését, illetve a javított/ kicserélt termék kézbesítését a Vásárló részére.

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja figyelemmel az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához.

### **3. A Webáruház használata során felmerülő egyéb adatkezelés**

#### **A. Termék ismerősnek ajánlása:**

A Webáruházban lehetőség van a termék ismerős részére történő ajánlására, a funkció igénybevételéhez nem szükséges regisztráció.

A funkció használata során megadásra kerülő személyes adatok:

- a) Ismerős e-mail címe;
- b) Terméket ajánló neve;
- c) Terméket ajánló e-mail címe;
- d) Üzenet.

Az üzenet elküldését követően a megadott adatok nem kerülnek tárolásra a Webáruház rendszerében.

#### **B. Kérdés a termékkel kapcsolatban**

A Webáruházban lehetőség van a termékkel kapcsolatban kérdést feltenni.

A funkció használata során megadásra kerülő személyes adatok:

- a) Név;
- b) E-mail cím;
- c) Telefonszám (nem kötelező adat);
- d) Feltett kérdés.

A funkció használata során megadott adatok nem kerülnek tárolásra a Webáruház rendszerében. A Szolgáltató a termékkel kapcsolatban érdeklődők e-mail címét legkésőbb a tárgyév végéig törli.



ZENEAKADÉMIA  
ALAPÍTVÁ 1875





#### 4. Cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztató

A weboldal meglátogatásakor a weboldalt használó böngésző alkalmazásában kisméretű adatfájlok, úgynevezett cookie-k (továbbiakban: cookie vagy süti) kerülnek tárolásra az alábbi célokkal:

##### A. Munkamenet sütik

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a sütik a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

##### B. Használatot támogató kényelmi sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlap megjegyezze, a honlap használója milyen működési módot, illetve beállításokat választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót, megváltoztatta a terméklista kinézetét, megadta a keresési eredmények rendezési szempontját, mobil nézetre váltott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újra és újra beállítani.

A Szolgáltató kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzít. A kényelmi sütiket a kliens gép böngészője legfeljebb 365 napig tárolja, de ezek a böngésző adatvédelmi beállításainál bármikor eltávolíthatók.

Amennyiben a webáruház megnyitására privát böngésző ablakban (inkognitó módban) kerül sor, úgy a kényelmi sütik is törlésre kerülnek a böngésző ablak bezárásával.



### III. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések, adatfeldolgozók:

A Webáruházat érintő feladatok ellátásával összefüggésben az alábbi személyek férhetnek hozzá a személyes adatokhoz:

- a) a Kodály Zoltán Zenepedagógiai Intézet kijelölt munkatársai - a Webáruház működésével kapcsolatos feladatokat a Kodály Zoltán Zenepedagógiai Intézet látja el;
- b) a Gazdasági Igazgatóság kijelölt munkatársai - számlázással kapcsolatos feladatok;
- c) Informatikai segítségnyújtás esetén az Informatikai Osztály munkatársai.

A Szolgáltató munkatársai kizárólag a Webáruházat érintő feladatokkal összefüggésben ismerhetik meg és kezelhetik a személyes adatokat.

A Szolgáltató megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

A Szolgáltató mindent elkövet, hogy adatvédelmi incidens ne történhessen, ellenkező esetben a GDPR-ban, valamint belső szabályzataiban foglalt időn - legfeljebb 72 órán - belül reagál az incidensre és a megfelelő bejelentéseket is megteszi.

A Szolgáltató az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedéseinek hatékonyságát rendszeresen teszteli.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a) A Szolgáltató webshop szolgáltatója: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., adószám: 14114113-2-08, honlap: [www.unas.hu](http://www.unas.hu))
- b) Elektronikus számla kiállításához igénybe vett szolgáltató: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., adószám: 13421739-2-41, honlap: <https://www.szamlazz.hu/>)
- c) Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., adószám: 10901232-2-44, honlap: <http://www.posta.hu>).



#### IV. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés - a Szolgáltató által kezelt adatokhoz hozzáférés kérhető;
- b) személyes adatokról történő tájékoztatás - a Szolgáltató által kezelt személyes adatokról tájékoztatás kérhető;
- c) személyes adatok helyesbítése - pontatlan adatkezelés észlelése esetén a személyes adatok javítása, helyesbítése kérhető;
- d) személyes adatok kezelésének korlátozása - a személyes adatok kezelésének korlátozása kérhető (pl.: személyes adatok pontosságának vitatása esetén);
- e) tiltakozáshoz való jog (amennyiben az adatkezelési jogalapja: jogos érdek, vagy közérdekű feladat végrehajtása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pont) - tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- f) adathordozhatósághoz való jog (amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása vagy az érintettel kötött szerződés - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont) - a személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában történő rendelkezésre bocsátása, valamint a személyes adatok másik adatkezelőnek történő továbbítása kérhető;
- g) személyes adatok törlése - amennyiben nincs más jogalap az adatkezelésre, a személyes adatok törlése kérhető.

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok tekintetében a hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató törli a személyes adatokat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása érdekében a Szolgáltató munkatársaihoz lehet fordulni, akik mihamarabb, de legkésőbb 15 napon belül válaszolnak a megkeresésre.

Kontakt: [adatkezeles@zeneakademia.hu](mailto:adatkezeles@zeneakademia.hu)

#### V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek:

1. Az Egyetem adatkezelésével összefüggő panasz esetén a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni, aki kivizsgálja az adott eljárást.
2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is lehet fordulni. (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://www.naih.hu>).
3. Jogellenes adatkezelés esetén bírósághoz is lehet fordulni (<https://birosag.hu/a-birosagi-szervezet>).