



## **Általános Szerződési Feltételek**

**Hatályos: 2021.**

### **I. Szolgáltató**

1. A [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) webáruházat a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.
2. A Szolgáltató neve: Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem
3. A Szolgáltató székhelye: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 8.
4. A Szolgáltató postai címe: H-6001 KECSKEMÉT, P.O.BOX 188.
5. A [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) webáruház ügyfélszolgálatának elektronikus levelezés címe: [webshop@zeneakademia.hu](mailto:webshop@zeneakademia.hu)
6. A Szolgáltató költségvetési szerv, nyilvántartást vezető szerv: Magyar Államkincstár, törzskönyvi azonosító szám (PIR): 308955
7. Szolgáltató adószáma: 15308957-2-42
8. A [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) tárhelyszolgáltatója: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail cím: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu), honlap: [www.unas.hu](http://www.unas.hu))

### **II. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető és megvásárolható valamennyi termékre ( a termék elnevezés alatt a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben meghatározott árut és digitális tartalmat is érteni kell.).
2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan ügyletre, amely a Szolgáltató és a Webáruházban terméket vásárló személy vagy adóalany (a továbbiakban: Vásárló) között elektronikusan jön létre.
3. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Webáruház honlapján, és biztosított, hogy azt a Vásárló külön fájlformátumban letölthesse a számítógépére.

### **III. Regisztráció, az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás**

1. A megrendeléseket kizárólag a Webáruházban, elektronikus úton lehet leadni a Webáruházon keresztül. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben megrendelés leadása nem lehetséges. A megrendelésekkel kapcsolatban a Szolgáltató elektronikusan tart kapcsolatot a Vásárlóval.
2. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. A Szolgáltatónak nem feladata és nincs rá lehetősége, hogy tudomással bírjon arról, illetve kiderítse, ki az elektronikus szerződéskötés során eljáró személy, ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
3. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:



- 3.1. A megrendelés leadására regisztráció után és regisztráció nélkül is lehetőség van.
- 3.2. A regisztráció menete: A regisztrációra „új vásárlóként” van lehetőség, a regisztrációs oldalon szereplő adatok megadásával. A regisztráció után a vásárlás belépést követően lehetséges.  
Regisztrációra magánszemélyként és adóalanyként<sup>1</sup> is lehetőség van. Adóalanyként kötelező megadni az adószámot is, ennek megadására, módosítására addig van lehetőség, amíg a vásárlásról számla nem készül.  
A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben a regisztrációra adóalanyként kerül sor, úgy az adóalanyra a fogyasztóra vonatkozó szabályok nem érvényesek tekintettel arra, hogy nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti fogyasztónak<sup>2</sup>. A Vásárló felelőssége, hogy a regisztráció vagy a regisztráció nélküli vásárlás során melyik kategóriát választja ki, a Szolgáltatót ebből eredően felelősség nem terheli.
- 3.3. A Vásárlónak a Webáruházban lehetősége van a termékek közötti böngészésre.
- 3.4. A termék(ek) kosárba helyezését követően a Vásárlónak fizetési és átvételi módot kell választania. A Vásárlónak lehetősége van a termékek darabszámának módosítására, valamint a „kosár ürítésére” is.
- 3.5. A fizetési és az átvételi mód kiválasztását követően a Vásárlónak lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére, és ennek megtörténte utána megrendelés leadására.
- 3.6. A Vásárló a „megrendelés elküldése” gomb megnyomásával ajánlatot tesz, amelyre tekintettel fizetési kötelezettsége keletkezik. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését a Vásárló felé haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A Szolgáltató által küldött visszaigazolás tartalmazza a megrendelés összesítő adatait, különösen:
  - a) rendelési azonosító;
  - b) termék(ek) megnevezése és darabszáma;
  - c) választott átvételi és fizetési mód;
  - d) számlázási és szállítási adatok;
  - e) szállítási feltételek.Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól.  
A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, amely alapján érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között.
- 3.7. A regisztráció nélküli vásárlás menete megegyezik a regisztrációt követő vásárlás folyamatával, azzal a különbséggel, hogy a Vásárlónak ebben az esetben szükséges megadni a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat („adatok megadása”).
- 3.8. A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja. A megrendelés folyamán az egyes lépések végig láthatók, az egyes lépésekre történő visszajutás és a módosítás a Vásárló számára a megrendelési felületen annak elküldéséig biztosított.
4. Termékleírás: A termék lényeges tulajdonságai, valamint az eladási ár a termék információs oldalán ismerhetők meg a megrendelés leadása előtt.

<sup>1</sup> Adóalany: az a jogképes személy vagy szervezet, aki (amely) saját neve alatt gazdasági tevékenységet folytat, tekintet nélkül annak helyére, céljára és eredményére (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 5. § (1) bekezdés.

<sup>2</sup> Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pont)



5. Árfeltüntetés: A Szolgáltató által megvételre kínált termékek feltüntetett, magyar forintban és/vagy EUR-ban megadott eladási árai az általános forgalmi adót tartalmazzák (bruttó árak). A termékek Webáruházban feltüntetett ára nem tartalmazza a kiszállítás költségeit. A kiszállítás költségeiről a Szolgáltató külön tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Vásárló megismerheti a kosárba helyezett termékek vételárát, valamint a szállítási költséget a megrendelés elküldése előtt.
6. A Szolgáltató külön csomagolási költséget nem számít fel.
7. Hibás vagy téves árfeltüntetés: Amennyiben a Szolgáltató körültekintő eljárása ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Webáruházban, a Szolgáltató nem köteles a termék hibás vagy téves áron történő értékesítésére, hanem felajánlhatja a Vásárlónak a megfelelő áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:
  - a) nyilvánvalóan téves ár, amely a termék általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
  - b) esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
  - c) egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.
8. Teljesítési határidő:
  - 8.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Vásárló által megrendelt terméket három munkanapon belül átadja a Magyar Posta Zrt. részére (MPL Postacsomag). A Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. általi kézbesítés, szállítás időtartamáért nem vállal felelősséget.
  - 8.2. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés időpontjában, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a megrendelés visszautasítására, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amelyről a Vásárló értesítést kap. Amennyiben a termék vételára a Vásárló által korábban kiegyenlítésre került, Szolgáltató a termék vételárát haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a Vásárlónak.
9. A Webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában megtett jognyilatkozatnak minősülnek. A webáruház használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
10. Jelen ÁSZF és a szerződés nyelve magyar.
11. A szerződés a Vásárló és a Szolgáltató jogainak és kötelezettségeinek a teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
12. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

#### **IV. Fizetési módok, szállítási feltételek, számlázás**

1. Fizetési módok:
  - 1.1. A Webáruházban kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség.  
A bankkártyás fizetés az OTP Simple Pay rendszerén keresztül történik:  
<https://simplepay.hu/vasarloknak/>
  - 1.2. A Vásárló kizárólag előre fizetéssel egyenlítheti ki a termék vételárát, utánvételes fizetésre nincs lehetőség.
  - 1.3. A fizetés során beírt adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat az OTP Simple Pay kezeli, és az OTP Simple Pay adatvédelmi rendelkezései az irányadók.  
Az OTP Simple Pay adatkezelési tájékoztatóinak elérhetősége:  
<https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>



2. Átvételi módok, szállítási feltételek: A Webáruházban megrendelt termékek személyes átvételére nincs lehetőség.
  - 2.2. A Szolgáltató a Webáruházban megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. - MPL Postacsomag útján kézbesíti a Vásárlónak. A Vásárló a termék kézbesítését nyomon követheti: <https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal>.
  - 2.3. Az aktuális díjszabás elérhető a Szolgáltató honlapján.
2. Számlázás
  - 3.1. A Vásárló a megrendelés és jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát befogadja és azt a megrendelésben megadott e-mail címre továbbított linkről letöltse.
  - 3.2. Az elektronikus számlát a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., a továbbiakban: szamlazz.hu) készíti el a Szolgáltató megbízásából. A számlakészítés során megadott adatokat a szamlazz.hu harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül.
  - 3.3. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és az ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla hiteles bizonylatként igazolja az adófizetéssel összefüggő jogok és kötelezettségek meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról 2007. évi CXXVII. törvényben, a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.
  - 3.4. A fogyasztónak nem minősülő adóalanyokra, az alábbi szabályok érvényesek:

A Szolgáltató a Webáruházban leadott megrendelésekről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Vásárló részére. A Vásárló kötelezettsége és felelőssége minden a hatályos jogszabályok szerinti számlakibocsátásához szükséges, a Vásárló által szolgáltatandó összes adat megadása. A Vásárló felelőssége a számlára kerülő, rá vonatkozó adatok valóságnak megfelelő és pontos rögzítése, beleértve az esetleges elírásokat is.

## **V. Az elektronikusan letölthető kiadványokra vonatkozó rendelkezések**

1. A Webáruházban megvásárolható, elektronikusan letölthető kiadványok digitális adattartalomnak minősülnek.
2. A Vásárló az elektronikusan letölthető kiadványokat, egyéb digitális adattartalmakat nem sokszorosíthatja, nem teheti harmadik személy számára hozzáférhetővé, nem hozhatja nyilvánosságra, és köteles gondoskodni az elektronikusan letöltött kiadvány védelméről.
3. A Szolgáltató az elektronikus kiadványt - annak típusától és méretétől függően - csatolmányként vagy a letöltést biztosító internetes link formájában e-mailben küldi meg a Vásárló részére.



4. Az elektronikus kiadványok és egyedi sorszámmal ellátottak. A Szolgáltató az elektronikus kiadványokat - azok védelme érdekében - egyedi vízjellel láthatja el.
5. A Szolgáltató egyes elektronikus kiadványokat egyéb, a 4. pontban szereplőtől eltérő védelemmel láthat el, amelyek megakadályozzák a digitális tartalom sokszorosítását, valamint a megtekintésre használt eszközök számát korlátozhatják. Ezen termékek esetében a termékinformáció tartalmazza a kiadvány használatára vonatkozó korlátozásokat, valamint a kiadványt (vagy annak elérhetőségét) tartalmazó e-mailben szerepel a védelemmel ellátott tartalom megtekintéséhez szükséges technikai leírás (pl. harmadik féltől származó ingyenes alkalmazás telepítési útmutatója).
6. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy elektronikus kiadvány esetén elállásra kizárólag azt megelőzően kerülhet sor, hogy a Szolgáltató az elektronikus kiadványt a Vásárló számára elérhetővé tette.

## **VI. Kellékszavatosság, termékszavatosság**

1. Kellékszavatosság
  - 1.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az elévülési idő a termék átvételének (szerződés teljesítése) időpontjától számított kettő év. A szerződés teljesítésétől számított kettő éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogok nem érvényesíthetők.
  - 1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
  - 1.3. Kellékszavatossági igény alapján a Vásárló:
    - 1.3.1. választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
    - 1.3.2. a vételár arányos leszállítását igényelheti,- az 1.3.3 pontba foglalt kivétellel - a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a jótállási kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye elállásnak.
    - 1.3.3. Szolgáltató és Vásárló közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a Vásárló kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással javíttathatja ki azt.
  - 1.4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra áttérhet, az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
  - 1.5. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.



- 1.6. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésnek a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta (igazolás módja: számla vagy számla másolata). A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
  - 1.6.1. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.
  - 1.6.2. Digitális tartalom esetén: Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik –az 1.6.2.1. pont szerinti kivétellel –, az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.
    - 1.6.2.1. Nem teljesít hibásan a vállalkozás, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.
- 1.7. Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru vagy digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás valamely konkrét tulajdonsága eltér meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.
- 1.8. A Vásárló a kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- 1.9. A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.
  - 1.9.1 A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha
    - 1.9.1 a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, , vagy az 1.9. pont szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
    - 1.9.2. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
    - 1.9.3. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
    - 1.9.4. a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.



- 1.10. Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

1.11 A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek

## **2. A kellékszavatossági igények sajátos szabályai digitális tartalom szolgáltatása vagy digitális szolgáltatás nyújtása esetén**

- 2.1. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha
- 2.1.1. a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
  - 2.1.2. a Szolgáltató a 2.2. pont szerinti kötelezettségének nem tett eleget;
  - 2.1.3. ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
  - 2.1.4. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
  - 2.1.5. a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.
- 2.2. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.



### 3. Termékszavatosság

- 3.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Vásárló a VI.1. pont szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 3.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni. A Vásárló követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.
- 3.3. A termék abban az esetben hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 3.4. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított kettő éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a Vásárló a jogosultságát elveszti.
- 3.5. A termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.
- 3.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
  - b) a hiba a tudomány és a technológia állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - c) termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 3.7. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

### 4. A kellékszavatossági és termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó általános szabályok

- 4.1. Kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Vásárló bemutatja.
- 4.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés időtartama 15 napot meghaladja, úgy a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a tájékoztatás elektronikus úton történjen.





## VII. Elállás

1. A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.
  - 1.1. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
  - 1.2. Több termék szolgáltatása esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termékeket átveszi.
  - 1.3. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
2. A Vásárló jogosult arra, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időpontban is gyakorolja.
3. Amennyiben a Vásárló az elállási jogával élni kíván, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikusan küldött levél útján az alábbi e-mail címre: [webshop@zeneakademia.hu](mailto:webshop@zeneakademia.hu), valamint postacímre: H-6001 KECSKEMÉT, P.O.BOX 188.

A Vásárló jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát használja.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a VII.1. pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi az elállási nyilatkozatát.
4. A Szolgáltató elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb fuvarozási (szállítási) módtól eltérő fuvarozási (szállítási) módot választott. A Szolgáltató visszatérítéskor az eredeti vásárlás során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul, a Vásárlót a visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolja, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
5. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatótól terméket vett át, a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak tekintendő, amennyiben a Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Visszaküldési postacím: H-6001 KECSKEMÉT, P.O.BOX 188
6. A termék visszaküldésének közvetlen költségeit a Vásárló viseli.
7. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
8. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:
  - a) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló csomagolást felbontotta;
  - b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és



- a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogot.
9. A Vásárlót terheli annak a bizonyítása, hogy az elállási jogát a jogszabály előírásainak megfelelően gyakorolta.

## VIII. Jogérvényesítési lehetőségek

### 1. Panaszügyintézés

- 1.1. A Vásárló a termékkel és a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat: [webshop@zeneakademia.hu](mailto:webshop@zeneakademia.hu)

A Vásárló a panaszait kizárólag postai úton vagy e-mail útján küldheti meg a Szolgáltató részére.

A panaszt postai úton az alábbi postacímre szükséges megküldeni: 1391 Budapest, Pf. 206

Panaszt szóban vagy telefonon nem lehet előterjeszteni.

- 1.2. A Szolgáltató a panaszt a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.
- 1.3. A Vásárló panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját köteles a válaszában megindokolni.
- 1.4. A Szolgáltató a panaszra adott válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni.

2. Panasztétel fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi hatósági eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi ügyekben illetékes kormányhivatalok listája: <https://www.kormanyhivatal.hu>

3. Békéltető testület:

- 3.1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita (fogyasztói jogvita: a Vásárló és a Szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Vásárló és a Szolgáltató között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Vásárló és a Szolgáltató között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

- 3.2. A Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

A békéltető testületek honlapja: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

A Szolgáltató köteles a békéltető testületek eljárásában részt venni.



- 3.3. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:  
Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: 061/488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)
- 3.5. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.  
Az online vitarendezés elektronikus elérési útvonala:  
<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home2.show&ng=HU>  
Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.  
Az online vitarendezéssel kapcsolatban további információ olvasható itt:  
<https://bekeltet.bkik.hu/hirek/online-vitarendezes>
4. Bírósági eljárás: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **IX. Felelősség**

1. A Webáruház célja az abban megtalálható termékek értékesítése, az Egyetem oktatási, kulturális tevékenységének népszerűsítése, terjesztése. Az egyes termékeknél megjelenített képek a valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató megfelelő gondossággal kezeli a Webáruházban található információkat, azok jóhiszeműen kerültek feltüntetésre, azonban kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen:
  - a) az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, illetve a Webáruház ilyen hibákon alapuló zavaraiért, akadályoztatásáért;
  - b) bármilyen rendszer- vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért;
  - c) akár a küldő, akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek a spam/levélszemét/promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért;
  - d) bármilyen adat, elküldött vagy fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, és az ebből adódó következményekért.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruház, a [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) honlap használatából eredő károkért. A Vásárló a Webáruházat kizárólag saját felelősségére saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.
4. A Szolgáltató minden felelősséget kizár a Webáruház használói által tanúsított magatartásokáért. A Webáruház, a [webshop.zeneakademia.hu](http://webshop.zeneakademia.hu) honlap használója kizárólagosan felel a magatartásáért.



5. Amennyiben a Vásárló kifogásolható tartalmat észlel, azt haladéktalanul jelezheti a Szolgáltatónak.

## X. Szerzői jogok

1. A webshop.zeneakademia.hu honlap szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem. A jogosult írásbeli engedélye nélkül tilos a webshop.zeneakademia.hu honlap tartalmának bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása. Nem megengedett továbbá a Webáruházban megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül.
2. A webshop.zeneakademia.hu honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a webshop.zeneakademia.hu honlap felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek a használatára, hasznosítására.

## XI. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani.
2. A Szolgáltató a Vásárlót a webshop.zeneakademia.hu honlap felületén keresztül tájékoztatja.
3. A módosítást követően a webshop.zeneakademia.hu honlap használatának feltétele, hogy a Vásárló a webshop.zeneakademia.hu honlapon keresztül, az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.
4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:
  - a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
  - b) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
  - c) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
  - d) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
  - e) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
  - f) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
  - g) 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól



**ZENEAKADÉMIA**

ALAPÍTVÁ 1875

Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem  
1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 8.  
Tel.: (+36 1) 462 4600  
www.zeneakademia.hu · www.lfze.hu

### **Melléklet<sup>3</sup>: elállási/felmondási nyilatkozatminta**

#### **Fogyasztói elállási/felmondási nyilatkozatminta**

**(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén szükséges kitölteni és visszajuttatni)**

**Címzett:** Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem

**Postacím, valamint a termék visszaküldésének címe:** H-6001 KECSKEMÉT, P.O.BOX 188.

**E-mail:** webshop@zeneakademia.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja, és a vásárláskor kiállított számla száma:

.....  
.....  
.....  
.....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

**Kelt:**

.....  
Fogyasztó(k) aláírása  
(kizárólag papíron tett nyilatkozat  
esetén)

<sup>3</sup> 2. melléklet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet